



Certificate of Advanced  
Studies en

# The Organisation — A Living System

Organisations agiles, systèmes et  
créativité

CAS de tronc commun pour le  
MAS  
HUMAN SYSTEMS ENGINEERING

« *Le rôle du leader est de nous faire prendre nos responsabilités, non de nous en débarrasser.* » Mary Parker Follett

# CAS en The Organisation – A Living System

## Organisation

Le CAS se déroule sur 18 journées de cours pendant une durée de 5 mois de formation.

La réussite du CAS donne droit à 12 crédits ECTS et à un Certificat of Advanced Studies HES-SO, reconnu par la HES-SO ainsi qu'au niveau européen, conformément aux accords de Bologne.

## Renseignements et inscriptions

Secrétariat du MAS HSE  
HEIG-VD  
Département de Formation continue  
Avenue des Sports 20  
1401 Yverdon-les-Bains  
tél +41 (0)24 557 73 66  
[mas-hse@heig-vd.ch](mailto:mas-hse@heig-vd.ch)  
[www.mas-hse.ch](http://www.mas-hse.ch)

## Publics cibles

Cette formation s'adresse :  
Aux managers, aux chefs de projets, aux dirigeants, aux consultants et aux coachs.

## Enjeux

Plongées dans un environnement de plus en plus instable et imprévisible, les organisations doivent apprendre à mieux s'appuyer sur leurs collaborateurs et les dynamiques collectives qu'ils suscitent. Pour créer une performance durable, il est nécessaire qu'elles favorisent leur engagement, leur créativité et leur responsabilité. L'organisation est un système vivant : elle appuie ses succès sur l'intelligence collective et sur les besoins de progrès et de découvertes qu'ont les collaborateurs. Dans ce cadre, dirigeants, managers et consultants/coachs ont comme impératif de développer de nouvelles compétences d'intervention et d'accompagnement des équipes.

Le CAS Organisation - A Living System offre aux participants de nouvelles compétences en matière d'interventions visant la transformation des organisations et le développement des équipes. Il cible une action centrée sur le développement humain, prenant en compte les émotions et les relations et intégrant les besoins et les valeurs des individus au service des impératifs stratégiques et managériaux.

La formation met l'accent sur les approches innovantes qui favorisent la créativité, le changement émergent et la performance durable. Pour cela elle invite les participants à un cheminement personnel vers davantage de présence et de conscience à eux-mêmes et aux autres, pour une action plus percutante.

## Compétences

- Maîtriser des techniques de diagnostic organisationnel innovantes.
- Développer sa capacité à résoudre des problèmes complexes en respectant les besoins humains.
- Être capable de répondre aux défis en mobilisant l'intuition et la créativité des collaborateurs.
- Analyser la place des outils et des pratiques managériales dans le développement d'organisations agiles.

# CAS en The Organisation – A Living System

## Lieu

HEIG-VD  
Avenue des Sports 20  
1401 Yverdon

## Prix

CHF 8'000.- pour le CAS uniquement  
CHF 6'000.- comme option de spécialisation  
dans le MAS HES-SO en Human Systems  
Engineering ou dans le MAS HES-SO en  
Human Capital Management

## Module 1. Techniques avancées de gestion du changement et de développement de la créativité

Comment booster votre créativité et votre agilité, changer de regard sur votre travail, développer une nouvelle posture dans vos interventions, votre management et votre leadership ?

Les techniques mentales sont des leviers extrêmement puissants de la créativité et du changement personnel et favorisent de nouvelles manières d'intervenir/d'être et d'agir. Le module permettra aux participants d'interroger et expérimenter sur eux-mêmes l'efficacité des techniques proposées et d'envisager leur application sur un projet professionnel en lien avec le leadership. Il abordera notamment l'apport de la mindfulness pour le management et le leadership, les relations interpersonnelles, le développement de l'intuition et de la créativité. Il permettra l'acquisition de techniques de développement de l'écoute, du dialogue et plus largement de la présence, et la perception de son impact personnel.

Ce module se déroulera dans le cadre intensif d'un séminaire résidentiel en pleine nature.

L'évaluation portera sur un projet individuel qui sera accompagné et développé, en lien avec le groupe, durant le séminaire.

**Du 27 août au 1er septembre 2018** (Céline Desmarais / Daniel Françoise / Sophie Guenin / Suzel Harauchamps)

Séminaire en résidentiel, supplément env. CHF 850.- pour l'hébergement

## Module 2. Penser systémique et agir dans la complexité

Comment analyser une situation complexe et développer de nouveaux moyens d'action ?

Dans les organisations contemporaines, soumises, du fait de la complexité croissante, à l'imprévisibilité et aux changements permanents, l'action managériale demande d'une part de comprendre les systèmes complexes et leur mode de fonctionnement et d'autre part de favoriser la transversalité, l'intelligence collective, l'innovation et la créativité, ...

Ce module propose des clés systémiques de compréhension de la complexité ainsi que des outils concrets et efficaces reposant sur les représentations systémiques d'entreprise qui permettent à la fois de modéliser des systèmes extrêmement divers (équipes de travail, problèmes décisionnels, analyse stratégique...) et de trouver de manière participative leur évolution.

**27, 28 et 29 septembre 2018 / 2 et 3 novembre 2018** (Esther Jouhet, Line Pillet)

### **Module 3. Pratiques, outils et postures du management humain**

Comment diagnostiquer les situations de groupes et d'organisation et améliorer l'efficacité des pratiques de management ?

Ce module propose de réinterroger les pratiques managériales en mettant l'accent sur l'analyse des organisations, la posture des managers et leur rôle, la place des outils de gestion et les problématiques d'engagement des équipes.

Il s'appuie d'abord sur un ensemble de grilles d'analyse de l'organisation qui permettent de développer un diagnostic rapide de situations concernant la relation managériale, le fonctionnement des groupes ou les logiques organisationnelles.

Ce module proposera ensuite l'analyse de la place des outils de gestion dans les pratiques managériales et celles des pratiques de management, en se centrant sur la place des managers et la question de l'engagement des équipes.

Chaque participant concevra un plan destiné à favoriser l'engagement durable des équipes.

**1<sup>er</sup> novembre 2018** (David Giauque)

**6, 7 décembre 2018** (Frederic Meuwly) / **8 décembre 2018** (Céline Desmarais)

**10 et 11 janvier 2019** (Madeleine Laugeri) / **12 janvier 2019** (Céline Desmarais)