



Certificate of Advanced Studies

Faciliter et Anticiper le changement dans les organisations

Spécialisation pour le MAS HUMAN
SYSTEMS ENGINEERING

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe d'individus conscients et engagés puisse changer le monde. En fait c'est la seule chose qui l'aie jamais changé »

Margaret Mead

CAS Faciliter et Anticiper le changement dans les organisations



Organisation

Le CAS se déroule sur 162 périodes de cours pendant une durée de 5 mois de formation.

La réussite du CAS donne droit à 12 crédits ECTS et à un Certificat of Advanced Studies HES-SO, reconnu par la HES-SO ainsi qu'au niveau européen, conformément aux accords de Bologne.



Renseignements et inscriptions

Secrétariat du MAS HSE
HEIG-VD

Département de Formation continue

Avenue des Sports 20

1401 Yverdon-les-Bains

tél +41 (0)24 557 73 66

mas-hse@heig-vd.ch

www.mas-hse.ch



Publics cibles

Cette formation s'adresse à deux types de publics :

- Les chefs de projets, dirigeants d'organisations, responsables RH ou managers ;
- Les consultants en organisation et management d'équipes, les coachs d'équipes, les formateurs en management ;

Enjeux

Développer ses savoirs, savoirs faire et savoir agir dans l'anticipation et la facilitation des changements de l'organisation

Changer ou mourir ! Ce mot d'ordre est souvent considéré comme une évidence managériale. Et pourtant, faire advenir ou émerger les changements est une tâche ardue pour les dirigeants. Le changement est le plus souvent abordé d'une manière rationnelle, séquentielle, avec des outils de planification qui anticipent les résultats et livrables attendus. Mais la réalité au quotidien des changements dans les organisations est faite d'imprévus, d'émergence, de processus chaotiques et de réactions inattendues, en lien avec un environnement de moins en moins stable. Alors que les changements les plus significatifs supposent d'accepter un plongeon dans l'inconnu et d'appréhender la complexité des situations, les méthodes de gestion de projet, largement mobilisées dans les organisations, peinent à prendre en compte les dimensions émergentes, affectives et humaines qui sont pourtant au centre de la réussite des changements. De nombreux projets, enthousiasmants sur le papier, sombrent dans la confusion et le rejet, provoquent du mal être ou encore sont progressivement vidés de leur contenu. La gestion des changements est ainsi fréquemment un immense gaspillage d'énergie humaine.

Comment faire pour que les multiples changements qui naissent dans les organisations fassent sens et permettent de réelles améliorations ? Comment devenir un agent de changement ? Comment favoriser une attitude responsable et pro-active des collaborateurs ?

Finalité

Les enseignements de ce CAS visent à relativiser les approches dominantes du changement comme planifié. Ils mettent l'accent sur les enjeux humains des pratiques de changement. Ils s'inscrivent dans une perspective systémique, prenant en compte la dimension de la complexité des processus organisationnels et humains. Ils développent une approche du changement émergent, à travers l'action des individus et des équipes de travail.

Compétences développées

Ce CAS a pour ambition de permettre aux participants de décrypter les situations de changement et d'en percevoir les enjeux humains. Ceux-ci seront capables de développer des démarches et stratégies de changement en prenant en compte leur impact sur les individus. Ils pourront évaluer une situation de changement et agir aux différents niveaux : individu, groupe, organisation. Ils acquerront des outils de développement des équipes favorisant le changement émergent.

CAS Faciliter et Anticiper le changement dans les organisations

Lieu

HEIG-VD
Avenue des Sports 20
1401 Yverdon

Prix

CHF 8'000.- pour le CAS FAC uniquement
CHF 6'000.- comme option de spécialisation
dans le MAS HES-SO en Human Systems
Engineering

Module 1 - Les acteurs face aux changements (4 Crédits ECTS)

Ce module porte sur les enjeux individuels du changement au sein des organisations et des groupes. La première partie du module présente une méthode de changement par l'action dont l'objectif est de permettre aux individus de transformer leur vision d'un problème pour y apporter des solutions créatives. La seconde partie aborde l'impact des changements organisationnels sur les individus (leur identité professionnelle, leur engagement, leur besoin de reconnaissance et leur contrat psychologique...). Prendre une meilleure mesure de ces éléments, souvent minimisés dans les démarches de changement permettra aux participants de mieux intégrer les enjeux humains dans la conduite du changement.

Dates et intervenant-e-s :

31 août, 1^{er} et 2 septembre 2017

28, 29 et 30 septembre 2017

Céline Desmarais, professeure et directrice du MAS (les 31.08.17 et 28, 29 et 30.09.17)

André Cyr, professeur à l'université du Québec à trois rivières (les 1er et 2.09.17)

Julie Despriet, formatrice en improvisation (le 29.09.17 après midi)

Module 2 - Fonctionnement des collectifs, travail et changement (4 crédits ECTS)

Ce module s'intéresse aux enjeux collectifs du changement organisationnel. La première partie du module ambitionne de permettre aux participants de développer un regard systémique permettant de faciliter les transitions humaines dans les démarches de changement. Il s'agira alors de donner aux participants des clés pour choisir une juste stratégie de pour conduire le changement et de l'inscrire dans une démarche complète de conduite du changement. La seconde partie interrogera la manière dont le manager peut accompagner et favoriser le changement en préservant la santé au travail des collaborateurs, notamment à travers la mise en œuvre d'un dialogue sur le travail.

Dates et intervenant-e-s :

26, 27, 28 octobre 2017

23, 24, 25 novembre 2017

Valerie Brunel, chercheuse, écrivain, consultante (les 26, 27 et 28.10.17)

Mathieu Detchessahar, professeur à l'université de Nantes (les 23 et 24.11.17)

Emmanuel Abord de Chatillon, professeur à l'université Grenoble Alpes (le 25.11.17)

Module 3 - Le changement émergent (4 crédits ECTS)

Dans le cadre de l'approche organisationnelle de Berne, les participants apprendront à réaliser diagnostic des dysfonctionnements dans un groupe et ou une organisation et à mettre en place les cadres relationnels nécessaires à l'autonomie des groupes. A travers une méthode de contractualisation à plusieurs niveaux (contrat stratégique, contrat au sein de l'équipe et contrats entre le manager et l'équipe), les participants apprendront à développer la capacité de changement émergent des équipes.

Dates et intervenante :

14, 15, 16 décembre 2017

11, 12, 13 janvier 2018

Madeleine Laugeri, coach exécutif, consultante internationale et formatrice

